

Política de Uso de Recursos (RUP)

Todas las personas y/o empresas que pretendan contratar los servicios ofrecidos por Blixsoft México, deberán leer y aceptar la presente política de uso de recursos y el aviso de privacidad.

¿Qué son las políticas de uso de recursos?

En un ambiente de hosting compartido los usuarios de un servidor comparten los recursos que éste les proporciona, para asegurar que todos los usuarios tengan los mismos recursos y ninguno abuse de ellos, se han marcado ciertos límites. Mientras éstos son solamente límites, el abuso de recursos no está limitado a estas políticas y Blixsoft México bajo su discreción puede determinar lo que considere abuso.

Propósito de estas políticas

Protegerlo y proteger a los demás clientes de un servicio de baja calidad. Por lo general si tenemos que bloquear una cuenta por abuso a estas políticas es por casos sumamente serios y que están afectando a otros usuarios del servidor en donde se encuentra tu sitio.

La mayoría de los sitios nunca tomarían en cuenta estos límites, pero es necesario que los conozcas.

Email no solicitado / Email Comercial / SPAM

La transmisión de SPAM o emails no solicitados a través de la red de Blixsoft México está TOTALMENTE PROHIBIDA. El envío de SPAM causa daño monetario y de reputación. Todos los daños ocasionados por el SPAM serán puestos a disposición de las autoridades correspondientes. Cualquier cliente sorprendido en alguna actividad de SPAM con nuestros servidores o redes, tendrá su cuenta suspendida de forma inmediata y sin notificación y será acreedor a una sanción de 10,000 MXN.

Backups

No está permitido usar los servicios de Blixsoft México como servidores de almacenamiento de respaldos.

No se permite el almacenamiento de respaldos en el servidor, todos los respaldos deberán de ser eliminados de forma inmediata de la cuenta.

No podrá utilizar el servidor para almacenar archivos ajenos a su sitio web.

Contenido para adultos

En ninguna circunstancia está permitido el contenido para adultos en la red de Blixsoft México, cualquier imagen, video, links, contenido escrito o similar está **TOTALMENTE PROHIBIDO**. Si desea alojar contenido para adultos por favor contacte a otro servicio de hosting que se especialice en eso.

Aplicaciones de chat

Todas las aplicaciones de chat están prohibidas en la red de Blixsoft México. Éstas incluyen, pero no se limitan a aplicaciones hechas en PHP, Perl, CGI, Python, Ruby, etc. Cualquier aplicación que ofrezca chat en tiempo real está prohibida. Shoutboxes, Chatboxes también están prohibidas. Puedes incrustar scripts de ayuda en línea cuando el servicio no se encuentre hospedado en nuestros servidores.

Aplicaciones web y scripts

Todas las aplicaciones instaladas en el servidor y que se encuentran fuera de fecha y susceptibles a ser explotadas deben ser eliminadas. Como usuario debes de estar al tanto de la seguridad de tu sitio.

Contenido no admitido en general.

Search Engine Optimization (SEO), granjas o alguna actividad parecida está prohibida en Blixsoft México. Las granjas SEO causan un gran consumo de recursos y de problemas a los demás clientes.

Servicios de rotación de banners, e intercambio de links no están permitidos.

Ofrecer servicio de almacenamiento e intercambio de imágenes, documentos e información está prohibido.

Contenido que viole derechos de Copyright está TOTALMENTE Prohibido y será motivo de suspensión y/o eliminación inmediata.

Utilizar el servidor como un disco duro virtual está prohibido.

Ofrecer servicios de hosting o email gratuitos está prohibido.

Funcionar como un espejo de descargas "Public Mirror" está prohibido.

Correr un proxy o anonymizer está prohibido.

Sitios de lotería, online RPGs, "hate sites", relacionados con hackers, promotores de actividad ilegal, scanners de ip's, "mail bombing" o "spam scripts", o foros que promuevan contenido warez están estrictamente prohibidos.

Aplicaciones bit torrent, trackers, file sharing, o actividades peer to peer están totalmente prohibidas.

La operación de servidores de juegos (como, pero no limitados a Counter-Strike, Half-Life, battlefield1492) están prohibidos.

Web spiders e indexers están prohibidos.

Cualquier violación a las políticas mencionadas arriba será motivo de suspensión y terminación inmediata.

Está prohibido utilizar el servidor para promover cualquier actividad con criptomonedas.

Si tienes alguna duda sobre si tu contenido está violando alguna política por favor contacta a nuestro departamento de abuso: abuso@blixsoft.com.mx.

Procesos

Los procesos invocados por el servidor, Cron, Shell u otro método no deben exceder los siguientes límites:

- Consumir más de 16MB de RAM.
- Utilizar en exceso más de 15 segundos el CPU.
- El número de archivos abiertos no debe exceder de 64.

- El número de procesos simultáneos no debe exceder de 5.
- Los procesos no deben correr de forma oculta ni escanear puertos. Si tú quieres un bot, un daemon deberás considerar un servidor dedicado.

Bases de datos

- Todos los usuarios están restringidos a 15 conexiones MySQL simultáneas.
- Cada base de datos está restringida a 2GB de espacio.
- Las consultas de la base de datos no deben de exceder las 3,000 por Hora.
- No están permitidos los procedimientos almacenados.
- Las modificaciones (crear, borrar, actualizar) no deben de exceder las 1,000 por hora.
- NO se puede hospedar bases de datos de otros sitios, únicamente del sitio correspondiente al plan.
- No se permite tener aplicaciones remotas que se conecten al servidor.

Archivos y directorios

- El número total de archivos de una cuenta no puede superar los 75,000.
- Un directorio no debe de contener más de 2,500 archivos incluidos directorios, más no incluidos los archivos dentro de esos directorios.

Web

- Las conexiones Apache no deben de superar las 15 desde una misma localización al mismo tiempo.
- Los procesos no deben de desovar en subprocessos.
- No deberá de almacenar grandes archivos de video y/o audio en el servicio, nosotros a nuestra discreción consideraremos el límite.
- Los archivos contenidos en el servidor, deberán de ser exclusivamente para el funcionamiento del sitio. No se permite el almacenamiento de archivos ajenos al sitio web del servicio.

Email

- Archivos mayores a 10MB no deberían ser enviados vía email.
- Los emails no deben de ser enviados a más de 25 recipientes a la vez.
- No se permite el envío de correos masivos.
- Los envíos por cPanel están limitados a 300 por hora.
- Los envíos por cuenta de correo no deben rebasar los 100 por hora.
- En planes de hospedaje, el uso en disco para correos no debe de superar el 50% del espacio utilizado para el sitio web alojado en el plan.
- No se debe de utilizar un plan de hospedaje web para únicamente correos electrónicos.
- Las cuentas de correo en planes de hospedaje deben de tener un espacio en disco máximo de 1GB por cuenta.
- No se deben de enviar correos a direcciones inválidas, ya que genera errores de bounce back.

Cron Jobs

Un Cron Job no se debe de ejecutar más frecuente que 15 minutos.

Shell

En nuestros planes no se permite el uso de Shell.

Si requieres acceso vía shell puede comprar un servidor dedicado o VPS.

Preguntas

Si tiene alguna duda acerca de su sitio y el contenido inapropiado, por favor envía un email a nuestro Departamento de abuso: abuso@blixsoft.com.mx.